




Regulamin korzystania z Płatności Internetowych dokonywanych za pomocą PayU w Aplikacji lodz.oirp24.pl dostarczanej przez CTSOft na rzecz OIRP Łódź

Definicje

Ilekczo w niniejszym Regulaminie używane są określenia pisane z dużej litery przyjmują one następujące znaczenia:

Aplikacja	- system informatyczny znajdujący się w domenie https://lodz.oirp24.pl dostępny przez urządzenia z dostępem do internetu przez Przeglądarkę Internetową
CTSOft	 - dostawca Aplikacji: CTSOft Chyra Tomasz, ul. Portowa 1A, 45-116 Opole, https://ctsoft.aspnet.pl NIP:754-248-35-76, NIP EU:PL7542483576, Regon: 532374473 Telefon: 609 082 824 E-mail: ctsoft@ctsoft.com.pl oirp24@ctsoft.com.pl
Klient	- radca prawny bądź aplikant posiadający konto w Aplikacji przydzielone przez OIRP Łódź użytkujący Aplikację i dokonujący Płatności Internetowych
Konto OIRP Łódź w PayU	- konto w PayU gromadzące Wpłaty dokonywane przez Klientów za pomocą Aplikacji
Konto Rozliczeniowe OIRP Łódź	- konto w banku, którego aktualny numer jest podany na oficjalnej stronie internetowej OIRP Łódź https://www.oirplodz.pl/kontakt/oirp/
OIRP Łódź	 - podmiot świadczący Usługi Elektroniczne OIRP24 poprzez Aplikację: Okręgowa Izba Radców Prawnych w Łodzi, ul. Tylna 14, 90-324 Łódź https://www.oirplodz.pl/kontakt/oirp/ NIP: 725-10-54-497 1111 tel. 42 673 41 05 fax 41 673 41 05 wew. 25 E-mail: oirp@oirplodz.pl
PayU	 - Dostawca Płatności Internetowych: PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, numer NIP 7792308495, REGON 300523444, kapitał zakładowy 4 944 000 PLN, kapitał wpłacony 4 944 000 PLN, będąca dostawcą usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych
Płatność Internetowa	- przelew wykonany za pomocą PayU na konto OIRP Łódź
Przeglądarka Internetowa	- dowolna przeglądarka internetowa zdolna do poprawnego wyświetlenia i obsługi Aplikacji

Regulamin	- Niniejszy dokument
Regulamin PayU	- Dokument definiujący dokonywanie Płatności Internetowych za pomocą PayU znajdujący się pod adresem: https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2020/10/TC_of_the_PayU_System_pl_oct20.pdf wraz z dokumentami powiązany regulujący samą usługę świadczoną przez PayU dostępnymi pod adresem https://poland.payu.com/dokumenty-prawne-do-pobrania/
Status Wpłaty	- Określony etap na którym znajduje się Wpłata Klienta. Docelowy Status Wpłaty to „Zaksięgowana” oznaczający, że kwota Wpłaty znajduje się na koncie OIRP Łódź i została zatwierdzona przez osobę z OIRP Łódź odpowiedzialną za rozliczenia finansowe z Klientami
System	- Aplikacja
Usługi Elektroniczne OIRP24	- Usługi świadczone przez OIRP Łódź 24h/7dni w tygodniu dostępne przez Aplikację
Wpłata	- przelanie za pomocą Aplikacji określonej kwoty przez Klienta na konto OIRP Łódź opatrzonej opisem dostatecznym do identyfikacji celu wpłaty

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

Niniejszy regulamin opisuje zasady korzystania w Aplikacji z przyjmowania przez OIRP Łódź Wpłat od Klientów poprzez dodatkowy kanał rozliczeniowy jaki stanowi Aplikacja, za różnego rodzaju zobowiązania Klientów wobec OIRP Łódź na podstawie obowiązków realizowanych przez OIRP Łódź na rzecz Klientów jak i obowiązków Klientów wobec OIRP Łódź.

§2 RODZAJE PŁATNOŚCI WE WPŁACIE

Aplikacja w różnych miejscach udostępnia możliwość wykonania Wpłaty przez Płatność Internetową na rzecz OIRP Łódź. Wpłata, tam, gdzie może to być uczynione w Systemie jest powiązana z rodzajem należności, a tam, gdzie nie może jest traktowana jako przelew określonej kwoty na konto OIRP Łódź. Każda Wpłata musi mieć opis czego dotyczy. Opis ten pozwala potem osobie w OIRP Łódź weryfikującej Wpłatę należycie rozpoznać cel wpłaty oraz ją zaksięgować.

§3 INFORMACJE O ROZLICZENIACH KLIENTÓW

Aplikacja dostarcza informacji Klientom o stanie rozliczeń należności z Izbą z pewnym opóźnieniem koniecznym do synchronizacji danych między danymi w systemie wewnętrznym OIRP Łódź a Aplikacją. Klient ma możliwość pobrania na żądanie wszystkich danych z OIRP Łódź, które jego dotyczą za pomocą odpowiednich funkcji w Aplikacji. W ten sposób wie jaki jest jego stan rozliczeń z Izbą i jakie ma należności. Aplikacja udostępnia możliwość wykonania jednego Przelewu Internetowego z podziałem na różne pozycje płatności, które potem w prosty sposób osoba odpowiedzialna za rozliczenia po stronie OIRP Łódź księguje zgodnie z obowiązującymi ją zasadami rozliczeń.

Aplikacja udostępnia także Klientom informacje o opłacie do wniosku o legitymację, odsetkach, stornach oraz innych należnościach umożliwiając wykonanie Przelewu Internetowego w wymaganej bądź innej wysokości. Aplikacja podpowiada wysokości wpłat, ale Klient może zawsze kwoty

poprawić wg własnego uznania. Aplikacja umożliwia także wykonanie na rzecz OIRP Łódź Przelewu Internetowego w dowolnej kwocie oraz z dowolnym opisem.

Aplikacja umożliwia wykonanie jednego Przelewu Internetowego zawierającego kilka różnych pozycji w różnych wysokościach kwot, z różnymi opisami, które realizowane są jednym Przelewem Internetowym w łącznej kwocie stanowiącej sumę kwot ze wszystkich pozycji.

§4 OPŁATY ZA PRZELEWY

1. Opłata prowizyjna dla PayU wynosi 2zł za jednorazowy przelew w dowolnej wysokości.
2. Opłatę prowizyjną dla PayU za Przelewy Internetowe na rzecz OIRP Łódź za pomocą Aplikacji ponosi klient.
3. Opłata prowizyjna jest wyodrębnioną pozycją w koszyku i jest doliczana do każdej wpłaty (Uwaga! Nie do każdego elementu wpłaty, ale do całej kwoty).
4. Opłatą tą zarządza PayU a nie CTSOFT i nie OIRP Łódź.
5. Opłata ta nie wpływa na konto OIRP Łódź, ale od razu na konto PayU.
6. Wszelkie sprawy związane z opłatą prowizyjną należy rozstrzygać z PayU.

§5 PROCES REALIZACJI WPŁAT

Opis procesu realizacji Przelewów Internetowych za pomocą Aplikacji przebiega w następujący sposób:

1. Klient wybiera w Aplikacji, w odpowiednich miejscach, jakie rozliczenia z Izbą chce uregulować i wybiera funkcję zapłaty.
2. Aplikacja przeprowadza Klienta do koszyka płatności, który zawiera wszystkie możliwe do wykonania Przelewy internetowe wraz z wybranymi przez Klienta rodzajami Wpłat oraz kwotami. Klient ma możliwość zmiany kwot oraz zmiany opisów przelewów jak i dodania dowolnych pozycji Wpłat.
3. Po ustaleniu wszystkich płatności w koszyku Klient wybiera funkcję realizacji Przelewu Internetowego za pomocą PayU.
4. Następuje proces płatności PAYU wg standardów opisanych w Regulaminie PayU:
 - a. Poprawne przeprowadzenie procesu płatności PayU skutkuje:
 - i. Zablokowaniem możliwości zwrotu Wpłaty przez mechanizmy Aplikacji oraz PayU (wnioski o zwrot należy kierować do OIRP Łódź do osoby odpowiedzialnej za rozliczenia)
 - ii. Zaksięgowaniem wpłaconych pieniędzy na Koncie OIRP Łódź w PayU (wpłata ta nie znajduje się jeszcze na Koncie Rozliczeniowym OIRP Łódź)
 - iii. Dodaniem w Aplikacji rekordu danych o wykonanej Wpłacie ze Statusem Wpłaty „do weryfikacji”
 - iv. Przeprosowaniem Wpłaty przez Aplikację i umieszczenie informacji o Wpłacie w odpowiednich miejscach w Aplikacji jako „wpłacone” ze statusem „do weryfikacji”
 - v. Przejściem procesu Wpłaty dalej do pkt. 5
 - b. Niepoprawne transakcje PayU realizowane są wg scenariusza opisanego w Regulaminie PayU (ewentualne problemy z ich realizacją należy zgłaszać do CTSOFT a nie do OIRP Łódź) i skutkują:
 - i. Dodaniem w Aplikacji rekordu danych o niewykonanej Wpłacie ze Statusem Wpłaty „anulowana” z podaniem w opisie przyczyny anulowania
 - ii. Niemożliwością ponownego przeprowadzenia anulowanej transakcji

- iii. Ewentualnym zwrotem kwoty, która „utknęła w PayU” w procesie płatności na konto, z którego została wykonana próba Wpłaty
 - iv. Zakończeniem procesu Wpłaty
 5. Na koniec dnia roboczego następuje przekazanie jednym przelewem z Konta OIRP Łódź w PayU na Konto Rozliczeniowe OIRP Łódź wszystkich Wpłat, które dokonały się od ostatniego takiego przekazania poprzez Przelewy Internetowe z Aplikacji
 6. Bank OIRP Łódź przesyła osobie odpowiedzialnej za rozliczenia w OIRP Łódź wyciąg operacji na koncie a Aplikacja dostarcza informacje o rozksięgowaniu tej kwoty na konta Klientów
 7. Osoba odpowiedzialna za rozliczenia w OIRP Łódź zaksięguje Wpłaty nadając im status „zaksięgowane”
 8. Aplikacja procesuje zaksięgowane wpłaty oznaczając ich status w profilach Klientów jako „zaksięgowane”

Uwaga! Cały proces rozpatrywania wpłat może zająć kilka dni natomiast saldo w Aplikacji jest aktualizowane natychmiast po zaksięgowaniu Wpłaty na Koncie OIRP Łódź w PayU.

§6 NIEUDANE TRANSAKCJE

Jeśli transakcja realizowana przez PayU nie powiedzie się skutkuje w sposób opisany w §6 pkt 4 b.

§7 ZWROTY WPŁAT

Zwroty wpłat, które znalazły się już na Koncie OIRP Łódź w PayU albo na Koncie Rozliczeniowym OIRP Łódź, dokonują się na podstawie wniosków kierowanych do osoby w OIRP Łódź odpowiedzialnej za rozliczenia z Klientami a nie za pomocą Aplikacji. Jeśli nieudana transakcja „zablokowała” kwotę Klientowi, ale nie wpłynęła ona jeszcze na Konto OIRP Łódź w PayU należy zgłosić taki problem do CTSOFT (nie do OIRP Łódź, nie do PayU).

§6 KOŃCOWE POSTANOWIENIA

Aplikacja udostępnia narzędzie do kontaktu w sprawach związanych z jej funkcjonowaniem: <https://lodz.oirp24.pl/Home/Kontakt> Wszelkie uwagi i problemy związane merytoryką usług realizowanych przez Aplikację należy zgłaszać do osób w OIRP Łódź odpowiedzialnych za dany dział Aplikacji zgodnie z informacjami umieszczonymi na stronie <https://www.oirplodz.pl/kontakt/oirp/>

Wszelkie uwagi i problemy związane z technicznym działaniem Aplikacji prosimy kierować do CTSOFT zgodnie z informacjami umieszczonymi na stronie: <https://ctsoft.aspnet.pl/> w pozycji kontakt.